



# مجله مدیریت تولید و عملیات علمی

سال سیزدهم، شماره ۴، پیاپی ۳۱، زمستان ۱۴۰۱

شماره استاندارد بین‌المللی چاپی: ۶۹۰۴-۲۲۵۱

شماره استاندارد بین‌المللی الکترونیک: ۶۹۵۰-۲۴۲۳

سر دبیر

دکتر آرش شاهین، دانشگاه اصفهان

arashshahin@hotmail.com

مدیر مسئول

دکتر مجید اسماعیلیان، دانشگاه اصفهان

m.esmaelian@ase.ui.ac.ir

دبیران تخصصی

کامران کیانفر، داریوش محمدی

کارشناس نشریه

آرزو رحیم سلمانی

pom@res.ui.ac.ir

هیات تحریریه بین‌المللی

محمد زئیری، دانشگاه بردفورد، انگلستان  
الکس داگلاس، دانشگاه مدیریت آفریقا، کنیا  
اشرف لیبب، دانشگاه پورتموث، انگلستان  
میلان آندرژیک، دانشگاه بلگراد، صربستان  
شیرانگا بهات، واماژور، منگالور، کارناتاکا، هند  
شیرلی کالمن، دانشگاه نیوکاسل، انگلستان  
علی دهقان، دانشگاه لا ورن، ایالات متحده آمریکا  
فربد فرهادی، دانشگاه راجر ویلیامز، ایالات متحده آمریکا  
پیتر مازیک، دانشگاه کاتولیک، رومبروک، اسلواکی  
آدریان پاول پونا، دانشگاه پلی تکنیک تیمیسوارا، تیمشوآرا، رومانی  
احسان پورجوادی، پلی تکنیک مونترال، کانادا  
سام سلیمانی، دانشگاه بروکلن، هلند  
ماریا ویسنزا، دانشگاه سالرنو، فیشیانو، ایتالیا  
غلامرضا نخعی زاده، موسسه آمار و اقتصاد، آلمان

هیات تحریریه داخلی

محمد اقدسی، دانشگاه تربیت مدرس، تهران، ایران  
لعیا الفت، دانشگاه علامه طباطبایی، تهران، ایران  
محمد صالح اولیاء، دانشگاه یزد، ایران  
آرش شاهین، دانشگاه اصفهان، ایران  
علی نقی مصلح شیرازی، دانشگاه شیراز، ایران  
سیما عجمی، دانشگاه علوم پزشکی اصفهان، ایران  
سید محمدتقی فاطمی قمی، دانشگاه صنعتی امیرکبیر، ایران  
رضا برادران کاظم زاده، دانشگاه تربیت مدرس، تهران، ایران  
نظام الدین مهدوی امیری، دانشگاه صنعتی شریف، ایران  
منصور مومنی، دانشگاه تهران، ایران  
دکتر محمدحسین یارمحمدیان، دانشگاه علوم پزشکی اصفهان، ایران  
علی زینل همدانی، دانشگاه صنعتی اصفهان، ایران  
بهروز دری، دانشگاه شهید بهشتی، تهران، ایران  
احمد جعفرنژاد، دانشگاه تهران، ایران  
رضا توکلی مقدم، دانشگاه تهران، ایران

بر اساس مجوز شماره ۱۵۷۳۴ / ۱۱ / ۳ مورخ ۱۵ / ۶ / ۱۳۸۹ کمیسیون بررسی نشریات علمی وزارت علوم تحقیقات و فناوری مجله مدیریت تولید و عملیات دارای درجه علمی - پژوهشی است.

## متن کامل نشریه در پایگاه‌های اطلاع‌رسانی زیر نمایه و فهرست می‌شود:

<a href="http://search.ricest.ac.ir/ricest/">http://search.ricest.ac.ir/ricest/</a>	پایگاه علوم استنادی جهان اسلام ISC
<a href="http://fa.journals.sid.ir/">http://fa.journals.sid.ir/</a>	پایگاه اطلاعات علمی جهاد دانشگاهی SID
<a href="http://www.magiran.com">http://www.magiran.com</a>	بانک اطلاعات نشریات کشور Magiran
<a href="http://www.noormags.ir">http://www.noormags.ir</a>	پایگاه مجلات تخصصی نور Noormags
<a href="http://ulrichsweb.serialssolutions.com">http://ulrichsweb.serialssolutions.com</a>	راهنمای بین‌المللی نشریات ادواری Ulrich
<a href="http://www.ebscohost.com">http://www.ebscohost.com</a>	میزبان پایگاه‌های اطلاعاتی EBSCO
<a href="http://scholar.google.com/">http://scholar.google.com/</a>	گوگل پژوهشگر

## فهرست مقالات

- بررسی عوامل مؤثر بر رضایتمندی مشتری با استفاده از رویکردهای دلفی فازی و پویایی‌شناسی سیستم  
فهیمة فارغ؛ یحیی زارع مهرجردی؛ محمد صالح اولیا  
۱ - ۳۸
- شکاف‌های پژوهشی بارانداز عبوری و افق‌های پیش‌رو  
داریوش محمدی زنجیرانی؛ محبوبه کاظمی؛ مجید اسماعیلیان  
۳۹ - ۶۰
- مدیریت زنجیره تأمین چرخه‌ای: تحلیل ساختار شبکه و کتاب‌سنجی تولیدات علمی در وبگاه علوم و اسکوپوس  
سید محمد سجادیان؛ مرتضی عباسی  
۶۱ - ۹۰
- اولویت‌بندی حوزه‌های کاربردی به‌منظور جاری‌سازی فناوری هوش مصنوعی با روش تحلیل مضمون و کپراس  
احرام صفری؛ کریم ابراهیمی  
۹۱ - ۱۱۰
- ارائه یک مدل تلفیقی جهت انتخاب متدولوژی‌های توسعه سیستم‌های اطلاعاتی کسب و کار با رویکرد فرهنگ سازمانی (مطالعه موردی در صنعت فولاد)  
ابراهیم وطن؛ غلامعلی رئیسی اردلی؛ آرش شاهین  
۱۱۱ - ۱۳۱
- اندازه‌گیری اینرسی نمودار کنترل میانگین متحرک موزون‌نمایی مبتنی بر داده‌های وصفی هم‌بسته  
پونه قاسمیان اصل؛ رسول نورالسنا  
۱۳۳ - ۱۴۵

### شماره تماس

(۰۳۱)۳۷۹۳۴۲۵۵



(۰۳۱)۳۷۹۳۲۱۷۷



pom@res.ui.ac.ir



### نشانی پستی

اصفهان، خیابان هزارگریب، دانشگاه اصفهان،

ساختمان کتابخانه مرکزی، معاونت پژوهش و

فناوری، اداره انتشارات، کد پستی: ۸۱۷۴۶۷۳۴۴۱